

【2020年12月21日】

新型コロナウイルス感染症に伴う当健康保険組合の対応について

平素は、当健康保険組合の事業運営に格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、現在も世界中で新型コロナウイルスが猛威を振るっておりますが、日本国内においては、首都圏・都市部を中心に、三度、感染者が拡大しております。

当健康保険組合としまして、感染拡大防止対策として、窓口業務を下記のとおりとさせていただきます。

皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解ご協力をお願いいたします。

記

1. 窓口対応・電話対応について

感染拡大防止対策として、届書等の提出や相談等について、出来る限り、郵送や電話での対応をお願いいたします。

急を有する案件については、窓口で対応いたしますが、その際は、マスクの着用をお願いいたします。また、万が一、会館内で感染者が発生した場合、濃厚接触者判定に必要となる訪問者名簿にご署名をお願いいたします。

2. 窓口対応・電話対応の時間帯について

窓口対応・電話対応の可能な時間帯を【AM9:00～PM4:00】とさせていただきます。

以上